

**PLAN DE CONTINUIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

10/01/2020

CATEGORIA	ESCENARIO	IMPACTO	ESTRATEGIA A SEGUIR	PROCEDIMIENTO	REQUERIMIENTOS	RESPONSABLE
<b>1. Hardware</b>						
1. Ausencia de fluido eléctrico.	No encienden las computadoras y dispositivos eléctricos y electrónicos.	Imposibilidad de transmitir archivos del Sistema COMPAQ y SIGEY así como retardos en la administración de la página web, falla en el correo.	Poner a funcionar el suplidor de energía alterna.	Automático y en caso de que el dispositivo sea de funcionamiento manual, encenderlo.	UPS, Planta Eléctrica, etc.; en buenas condiciones y con manteniendo adecuado.	
2. Daños y Hurto Físicos	Daños y Hurto a los componentes de equipo de computo	Perdida de Activo para la Secretaria	Identificar y cuantificar la causa y responsable(s) del daño	Reporte de daños y Acta Administrativa a responsable(s)	Personal de Seguridad	
<b>2. Software</b>						
1. Uso sin Autorización	Manejo de los sistemas COMPAQ y SIGEY, para fines lucrativos.	Perdida, robo, fraude de la información en general de carácter privado para la secretaria.	Control de Usuarios y contraseñas, lista de usuarios con permisos de operación de sistemas.	Monitoreo de sistemas, Listado de Usuarios, Reporte de daños y Acta Administrativa a responsable(s).		
2. Instalación de software Malicioso	Instalación de software no autorizado en computadoras de la secretaria	Instalación y Propagación de virus informáticos, robo de información por parte de programas espía con fines de Hurto de información	Actualización continua de Antivirus, limitar usuarios con permisos de cuenta de inicio de sesión.	Reporte de daños y Acta Administrativa a responsable(s).	Antivirus Spyware	
<b>3. Redes y Comunicaciones</b>						
1. Daños al cableado de voz y datos	Ineficiencia en la red para transmisiones de voz y datos por fallas de líneas de cableado en mal estado	Ausencia de comunicaciones, para transmisión de datos y voz, internas y externas.	Mantenimiento Constante de líneas de cableado	Instalar protección alas líneas de cableado por medio de canaletas. Aislar la cablearía de equipos electromagnéticos que interfieran con la transmisión en el cable.	Canaletas	
2. Daños al Equipo de Telecomunicaciones	Daños a equipo de comunicaciones tales como, Switches, Hubs, T. de red, teléfonos, Routers, etc.	Perdida de Activo para la Secretaria	Identificar y cuantificar la causa y responsable(s) del daño	Restringir el acceso a equipos costosos de telecomunicaciones, Reporte de daños y Acta Administrativa a responsable(s)	Personal de Seguridad	
<b>4. Desastres Naturales</b>						
1. Huracanes, llluvias y Humedad	Daños a equipos de computo por causa de, huracanes, lluvia y humedad en el ambiente.	Perdida de Activo para la Secretaria	Identificar equipos que puedan ser afectados por dichos desastres naturales, notificar a los usuarios recomendaciones en caso de llluvias y huracanes	Proteger los equipos de cómputo de ventanas por donde pueda entrar agua, aislar equipo de cómputo de lugares húmedos, realizar recomendaciones a usuarios en caso de llluvias y huracanes.	Lugares de resguardo, destinados a la protección de Recursos informáticos en caso de huracanes, llluvias, humedad e inundaciones.	
2.- Incendios	Incendios	Perdida de Activo para la Secretaria	Dar aviso a los bomberos y tratar de Controlar el fuego	Usar extinguidotes de fuego para tratar de controlar el fuego.	Extinguidores.	

**MTRO. EDWEL T. UICAB CASTRO**  
LÍDER DE PROYECTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA